



ח' סיון תשפ"ה  
04 יוני 2025

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 1136/2025 – הפעלת מקלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן מהמגזר הדתי חרדי

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרת המשרד	עקב דחיית מועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה נדחה גם מועד הגשת ההצעות. המועד החדש להגשת ההצעות הינו 29/06/2025.
2.	כללי	נבקש לקבל את חוברת מילוי המכרז בקובץ word פתוח למילוי והקלדה, בכדי שנוכל למלא את הנדרש באופן מוקלד ומסודר ולא בכתב יד. נשמח לקבל בקובץ word לפחות את נספחים י"ב ו- י"ד בהם יש טבלאות בכדי שנוכל להוסיף שורות באופן מסודר ולמלא.	הבקשה אינה מתקבלת
3.	2.3.3.2	האם כבר במעמד הגשת המכרז המציע	אין צורך להגיש תעודת כשרות במעמד





ההצעה.	צריך להגיש תעודת כשרות מהרבנות ולהשיג את אישור הרב של המשרד לעניין הכשרות או שזה נעשה רק אחרי שמקבלים הודעה של זכיה במכרז?		
שמות הנשים מוכרחים להיות מתועדים במערכות של הספק עבור ניהול מעקב תקין של המשרד. אין חובה לחשוף את השמות בפני הנשים האחרות השוהות במקלט.	נבקש שלא לחשוף את שמות הנשים השוהות במקלט בפני הנשים האחרות השוהות במקלט. הסיבה: חלק מהנשים, מסיבות שונות, בוחרות להשתמש במקלט בשם בדוי – ובשם זה נשות הצוות והשוהות פונות אליהן במהלך שהותן במקלט.	2.5.4	.4
הבקשה מתקבלת חלקית – הגשת הדו"ח תהיה עד ה-1 במרץ. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבוקש שמועד הגשת הדו"ח השנתי המסכם יהיה 31.3 בשנה העוקבת ולא ה-1.1. הסיבה: לא ניתן לאסוף, לרכז ולסכם נתוני שנה ביום.	2.5.8	.5
הבקשה אינה מתקבלת. עבודת העובדת הסוציאלית במקלט אינה רק טיפולית אלא כוללת היבטים של תכלול, מיצוי זכויות, ראייה מערכתית, ממשקי עבודה עם גורמי רווחה ואחרים בקהילה, המצויים במהותה של פרקטיקת העבודה של עובדת סוציאלית.	בשל הקושי בגיוס עו"ס ברמה הארצית, מבוקש להרחיב את דרישות ההשכלה של אשת הטיפול בנשים, ולכלול לא רק עו"ס, אלא לאפשר השתלבות בתפקיד גם של בעלות תואר שני בפסיכולוגיה, בעלות תואר ראשון בקרימינולוגיה או פסיכולוגיה עם הכשרה נוספת (כגון CBT, CBT-LI וכו') וניסיון בתחום הטיפול וכו'.	2.7.6.2.2	.6
הבקשה מתקבלת – יתקבלו גם אנשי צוות אשר להם תואר אקדמי במקצועות מדעי החברה ובלבד שיש להם תעודת הוראה. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	נבקש להרחיב את דרישות ההשכלה כך שיכללו גם בעלי תואר ראשון במדעי החברה (ולא רק בחינוך).	2.7.6.8.2	.7
אין הכרח ששתי יחידות המתבגרים תהיינה סמוכות זו לזו ובלבד שכל אחת מהן אינה מרוחקת מהמבנה המרכזי ביותר מ-50 מטרים. אין גודל מינימלי ליחידה. היחידות צריכות לכלול את החדרים המפורטים בסעיף ד בנספח כא'8 בהתאם לגודל המצוין שם לגבי כל חדר.	האם שתי יחידות המתבגרים צריכות להיות סמוכות זו לזו ומה המטראז המינימלי של כל יחידה?	2.8.10.2	.8
המטבחון רלוונטי רק ליחידות המתבגרים. ביחידות הרגילות אין דרישה למטבחון בתוך החדרים אלא למטבח גדול המשותף לכל היחידות. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מה אמור להיות הגודל של המטבחון? האם הוא אמור להיות בתוך חלל יחידת המגורים או מחוצה לה? והאם בתוך חדר המגורים הרגיל צריך להיות איזשהיא עמדת מטבח/הכנת אוכל כלשהיא?	2.9.5	.9
נכון.	האם בשלב ובמעמד הגשת המכרז לתיבת המכרזים אין צורך לצרף תדפיס ערבות הצעה? אלא רק אחרי הגשת המכרז המשרד יפנה למציעים בבקשה להנפיק את ערבות ההצעה הדיגיטלית ולהגישה במועד	3.1.4.1	.10





	מאוחר יותר כפי שיבוקש בהמשך?		
נכון.	רשום כי נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח כא' 5. האם נספח כא' 5 בעמוד 191 הוא אכן נוסח תדפיס ערבות ההצעה הדיגיטלית המחייב?	3.1.4.6	.11
נפלה טעות סופר במכרז. סעיף 3.1.4.9 נמחק.	רשום בסעיף זה כי "גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות ההצעה בהתאם לנוסח המפורט בנספח כא' 6." אך בעמוד 191 נספח כא' 6 רשום בראש העמוד כי "הוראת הקיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז." הנוסחים סותרים. נבקש הבהרה האם ניתן להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הצעה או לא? או שמא יש טעות סופרים והכוונה שהוראת קיזוז יכולה להחליף רק את ערבות הביצוע לאחר זכיה?	3.1.4.9	.12
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להסתפק בעמידה בדרישות נוהל כללי 66-001 "בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות" החל על המקלטים. נוהל זה כולל את האמור באישור המשטרתי הנדרש (כך שאין צורך בכפילות), והוא אף מקיף יותר וכלול במכרז זה (עמ' 164-169).	3.2.2.1	.13
הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במסגרת טיפולית שנדרש בה ידע וניסיון בניהול משברים אישיים ומשפחתיים. אין בהכשרה משפטית רקע בנושא זה שמכשיר את האדם לנהל מסגרת טיפולית מורכבת לנשים וילדים.	נבקש להרחיב את חלופות ההשכלה האפשריות למנהלת מקלט גם לבעלת תואר ראשון במשפטים, הסמכה כעו"ד, עם ניסיון מקצועי בתחום של דיני משפחה (וכמובן ניסיון טיפולי כפי שנרשם בדרישות הניסיון).	3.2.6.1.1	.14
יש לכלול ברציפות העסקת עובדים אך ורק עובדים שכירים. גם לגבי יציבות צוות הדרכה יש לכלול רק עובדים שכירים, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	בפרק 4 – בדיקת ההצעות והערכתן, בפירוט אמות המידה לגבי רציפות העסקת העובדים המקצועיים, נכתב כי "לענין זה עובדים מקצועיים – עובדים שכירים מהמקצועות הבאים..." ולגבי יציבות צוות ההדרכה לא מצוינות המילים עובדים שכירים. האם לבדיקת רציפות העסקת העובדים המקצועיים יש לכלול רק עובדים שכירים או האם ככל שיש לנו, יש לכלול גם עובדים פרילנסרים שעובדים באופן חודשי וקבוע?	4.2.4	.15
ראו מענה לשאלה 15.	בפרק 4 – בדיקת ההצעות והערכתן,	4.2.4	.16





	בפירוט אמות המידה לגבי רציפות העסקת העובדים המקצועיים, נכתב כי "לעניין זה עובדים מקצועיים – עובדים שכירים מהמקצועות הבאים..." , ולגבי יציבות צוות ההדרכה לא מצוינות המילים עובדים שכירים. אילו עובדים יש לכלול לבדיקת רציפות העסקת צוות ההדרכה? רק עובדים שכירים או שיש לכלול גם עובדים פרילנסרים שעובדים תמורת חשבוניות באופן חודשי קבוע ככל שיש?		
ראו מענה לשאלה 2.	נבקש לקבל את המסמכים שיש למלא בהם מלל, בקבצי word בגרסה פתוחה כדי שניתן יהיה למלא את הנספחים באופן מוקדם מסודר וברור, ולהוסיף שורות. כעת הנספחים בקבצי pdf, מילוי בכתב יד לא מתאפשר מפאת חוסר מקום וחוסר סדר שיווצר. נודה לקבלת קבצי word בעיקר בנספחים בהם יש טבלאות למילוי. נספח י"ב ניסיון המציע, ונספח י"ד ניסיון והשכלת הצוות המוצע.	נספח יב-יד	17.
נכון.	נספח י"ד – ניסיון והשכלת הצוות המוצע – האם במכרז יש להציג רק את מנהלת המקלט המוצעת?	נספח י"ד	18.
בין המפעילים השונים קיימת שונות הפעלה גבוהה כמו גם שונות במבנים הפיזיים כך שלכל מפעיל יכולים להיות יתרונות ברכיבי אחזקה מסוימים ובאחרים לא, ולכן המשרד רואה לנכון להשאיר לספק מידה של גמישות תפעולית בניהול סעיפי האחזקה. רכיבי האחזקה שנלקחו בחשבון פורטו במכרז.	נבקש לספק פירוט לסעיף "הוצאות אחזקה" – בדומה לפירוט הניתן בנוגע לעלויות כ"א. מהו הסכום שהמשרד משלם עבור כל אחד מהרכיבים הכלולים ב"הוצאות אחזקה"	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1.1.3	19.
הבקשה מתקבלת. סעיפים 1.2.3.2 במכרז, 5.4.2 בהסכם ו-6.1.2 בהסכם עודכנו בהתאם.	מבוקש לאשר במכרז את הסידור הקיים כיום במקלטים הקובע שכאשר יש במקלט לפחות 10 נשים ולאחת מהן יש 6 ילדים או יותר הרי שהתשלום יהיה כפול ( 2 השמות ) היות ומדובר בפועל בתפוסה של חדר נוסף.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, סעיף 5.4.2	20.
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	דרישה לא הגיונית שהרי בחודש אחד משלמים יותר ובאחד פחות. כמו כן תשלומים גם נדחים משנה לשנה. לכן נבקש לבטל את הדרישה להגשת דיווח על הוצאות והגשת מאזן בוחן לפי המודל התעריפי כתנאי לחישוב התשלום בגין השלמת מקום – ולבצע תשלום בגין	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.2.2	21.





	השלמת מקום כנהוג כיום (השלמה לפי תעריף ל-10 נשים, כשהיקף ההשלמה נמדד לפי כמות ימי ההשמה למסגרת בחודש נתון).		
--	---	--	--





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נמרוד לנג – נציג היועצת  
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

